

SKYWORTH

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂
SHENZHEN SKYWORTH DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. BAOAN BRANCH

2020

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂 企业社会责任报告

SHENZHEN SKYWORTH DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.
BAOAN BRANCH



打造行业领先的智能数字终端产业基地



关于本报告

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂努力保证报告信息的真实性、客观性、及时性、可靠性，全面介绍年度履责理念、行为、绩效及承诺。我们希望通过发布报告等方式加强沟通、促进合作，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

时间范围

本报告为深圳创维数字技术有限公司宝安分厂第一份年度企业社会责任报告，时间范围从2020年1月1日至2020年12月31日。为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

组织范围

本报告的组织范围涵盖以深圳创维数字技术有限公司宝安分厂为主体的所有经营行为，深圳创维数字技术有限公司供应链管理中心及深圳创维数字技术有限公司财务部及研发中心为三个支持功能部门，并于公司年报所覆盖的范围一致。

专业术语

为便于表达，一般情况下，本报告中“创维数字宝安分厂”、“宝安分厂”、“制造总部”、“公司”或“我们”等词语表述，均指代深圳创维数字技术有限公司宝安分厂，特殊情况另行说明。

数据说明

本报告所使用的数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

参考标准

《GRI可持续发展报告标准》核心方案
国际标准化组织《ISO26000社会责任指南》
联合国全球契约十项原则

内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着社会责任管理工作的进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请在深圳创维数字技术有限公司官方网站（<https://www.skyworthdigital.com/>）下载本报告电子文本，并获取更多公司社会责任信息。



目录 CONTENTS

关于本报告 01-02

高管致辞 05

走进创维数字宝安分厂	07
发展数据	08
企业文化	09
责任绩效	10
公司荣誉	11
公司组织架构图	13
第一章 社会责任治理	15
01 可持续发展管理	15
02 商业道德与诚信	15
2.1 廉政建设	16
2.2 诚信经营	18
03 利益相关方参与	18
第二章 可持续的产品和服务	20
01 可持续的产品	21
1.1 产品质量	21
1.2 产品研发	22
02 可持续采购	23
2.1 责任采购	23
2.2 本地采购	23
2.3 供方管理	24
03 可持续服务	26

第三章 可持续的环境	27
01 节能减排	29
1.1 废弃物管理	32
1.2 温室气体管理	35
1.3 水资源使用	39
02 提高资源使用效益措施	40
03 绿色园区	40
3.1 绿色办公	41
3.2 绿色包装	42
3.3 绿色运输	42
第四章 可持续的用工	43
01 员工权益	44
1.1 公平就业	45
1.2 职业健康	47
1.3 民主管理	50
1.4 职业发展	51
02 员工安全	51
2.1 强化安全管理	51
安全生产委员会架构图	52
2.2 完善安全设施	52
2.3 安全教育培训	53
03 员工关爱	53
04 公益慈善	55
结语	56
GPI指标索引	57
意见反馈表	64

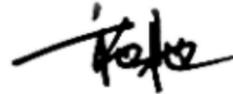


总裁致辞:

创维数字宝安分厂高度重视科技研发和自主创新，基于数字化、智能化、国际化、精细化、网络化，企业一直致力于围绕“平台+内容+终端+应用”的生态体系进行布局、变革、创新。致力于推动节能、低环境影响的可持续产业，研发、生产出品质更高的产品及实施服务，打造更好的绿色供应链，减少对环境的污染。数字化和智能化将在助力社会的可持续发展过程中，发挥重大价值。创维数字宝安分厂基于中国广电网、电信网、互联网，联合海内外运营商、内容商、应用商、渠道商等战略伙伴，围绕“平台+内容+终端+应用”的生态体系打造智能生态链。从数字世界走向智能世界的桥梁，做连通万物的“黑土地”。人们通过触及数字世界，提高工作效率，把握机遇，充分释放个人潜能；广大家庭通过宽带网络和智能终端，能够体验到健康、娱乐和生活等各方面的便捷；各行业借助数字化激活创新，让运营更加智能，更加可持续。我们致力于倡导更多的企业加入我们，共同关注环保。

我们将持续投入，开展可持续性的创新及应用，为国内外数字电视运营用户、互联网OTT用户、移动互联网用户、智能家居用户、家庭服务云平台用户、汽车车联网用户等，积极拓展云端增值服务的运营，向智能家居、智能穿戴、医疗、教育、安防、智能城市、智慧政务、智能交通等方向发展，打造智慧互联网+生活创造更大的价值；我们要努力让技术创新的成果惠及每一个人、每一个家庭、每一个组织，推动世界经济包容性增长和可持续发展，为人类社会做出更大贡献。在消费者中普及可持续发展理念，鼓励消费者积极行动，参与环保。



创维数字CEO: 

走进创维数字宝安分厂

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂（以下简称“创维数字宝安分厂”）是深圳创维数字技术有限公司下属制造中心，位于深圳石岩的创维科技工业园，公司拥有国际领先制造水准的数字机顶盒生产基地，专注于为全球用户提供全面系统的数字家庭解决方案与服务的国家级高新技术企业，围绕新一代信息技术、超高清视频产业、汽车智能系统、工业互联网、互联网+运营等战略新兴产业进行布局。

创维数字宝安分厂高速发展的过程中，客户的需求多样性、产品多样性带来了生产管控的需求变化多样性，因此创维数字宝安分厂MES系统走上了自建IT团队，自主研发的道路，不断根据生产管理、产品管理、工厂管理的升级而不断升级优化，通过多年建设，不再局限于MES，已形成了涵盖物料、生产、设备、仓库、计划、工程、质量、成本、人力、安全、经营方法等各种信息化管理功能的综合性制造信息管理体系，让工厂管理进入数字化，信息化的管理模式，助力效率提升、管理升级！

公司先后通过 ISO9001，ISO14001，CCC，FCC，CE，UL，RoHS 等多项国际国内认证。建立了严格的品质控制标准，导入先进的质量管理方法，对机顶盒等技术性能要求、试验方法、检验规则以及标志、包装、运输、贮存等所有方面都进行了统一规范；并由专业的质量管理团队执行全流程质量体系。

多年来，创维数字宝安分厂基于广电网、电信网、互联网，联合国内及海外电信或综合运营商、内容商、应用商、渠道商等战略伙伴，围绕“平台+内容+终端+应用”的生态体系打造智能生态链。公司推出了数字电视、智能网络、IPTV等全系列智能盒子终端、宽带网络通讯连接设备、汽车电子及车联网、物联网等系列产品及运营与服务，全面满足运营商与最终用户的个性化体验及需求。

在国内广电运营商市场，创维数字宝安分厂与900多家省、市广电运营商有稳定良好的伙伴关系，覆盖率90%以上；国内三大通信运营商业务，整体跻身行业第一阵营，智能盒子及智能接入网终端等销量比例逐年增长。全球海外市场聚焦电信或综合业务运营商，覆盖欧洲、东南亚、印度、非洲、拉丁美洲等国家或地区，是行业内具有一定全球影响力的知名品牌。

	2018年	2019年	2020年
缴纳税收	249.96	2058.02	1533.23
营业收入	301555.81	305730.83	257056.76
工资支付	11987.88	11953.77	12890.64
税收减免	15220.30	16749.99	19908.18

金额 (万元)

企业愿景

成为全球消费电子产业领导者

企业使命

全心全意为人类提供美妙的健康科技生活

价值观

务实、进取、谦虚、开放

人才理念

五湖四海，人尽其才；进步靠学习，晋升靠业绩

经营理念

稳健经营，持续增长，品牌制胜，全球发展

序号	证书/奖牌名称	获奖日期/证书日期	颁发机构/单位
①	ISO9001:2015	2019/1/16-2022/1/15	通标标准技术服务有限公司
②	ISO14001:2015	2018/10/11-2021/10/14	北京中安质环认证中心
③	ISO45001:2018	2018/10/11-2021/10/14	北京中安质环认证中心
④	SA8000 : 2014	2020/11/16-2023/11/15	北京中安质环认证中心
⑤	ISO27001 : 2013	2018/11/14-2021/11/13	北京中志环认证中心
⑥	ISO50001 : 2018	2021/2/7-2024/2/6	深圳华测鹏程国际认证
⑦	守合同重信用企业	2021/6/1	深圳市市场监督管理局
⑧	高新技术企业	2020/12/11	深圳市科技创新委员会 & 深圳市财政局&国家税务总局深圳市税务局
⑨	The Bronze A'Design ward	2017.4.15	A'Design Award&Competition
⑩	红点奖	2017.10.18	新加坡红点设计博物馆
⑪	台湾金点设计奖	2017.8.20	台湾金点设计奖
⑫	日本GOOD DESIGN AWARD	2017.9.5	日本工业设计促进协会
⑬	中国好设计优胜奖	2017.9.3	中国好设计
⑭	IF DESIGN AWARD2018	2018.1.30	IF奖机构
⑮	2018中国智造TOP100奖会	2018.5.8	中国设计智造大奖组委会
⑯	欧洲工业设计奖EPDM 2018 HONORABLE MENTION	2018.5.1	Farmani Group
⑰	欧洲工业设计奖EPDM 2018 SILVER PRIZE WINNER	2018.5.1	Farmani Group
⑱	红点至尊奖 (the best ofbest)	2018.9	新加坡红点设计博物馆
⑲	美国IDEA 优秀奖	2018.9	美国工业设计协会
⑳	红点奖	2018.9	新加坡红点设计博物馆
㉑	红星奖	2018.12.9	北京工业设计促进中心
㉒	IF DESIGN AWARD 2019	2019.1.30	IF奖机构
㉓	信息博览会金奖	2019.4.9	中国电子信息博览会金奖
㉔	美国IDEA (入围奖)	2019.6.12得知中奖，8月21日芝加哥颁奖	美国工业设计协会
㉕	红点概念奖	2019.9	新加坡红点设计博物馆
㉖	IF奖	2020年2月4日	IF奖机构
㉗	红点至尊奖 (the best of best)	2020.9颁奖	新加坡红点设计博物馆



ENTERPRISE HONOR 公司荣誉 >>

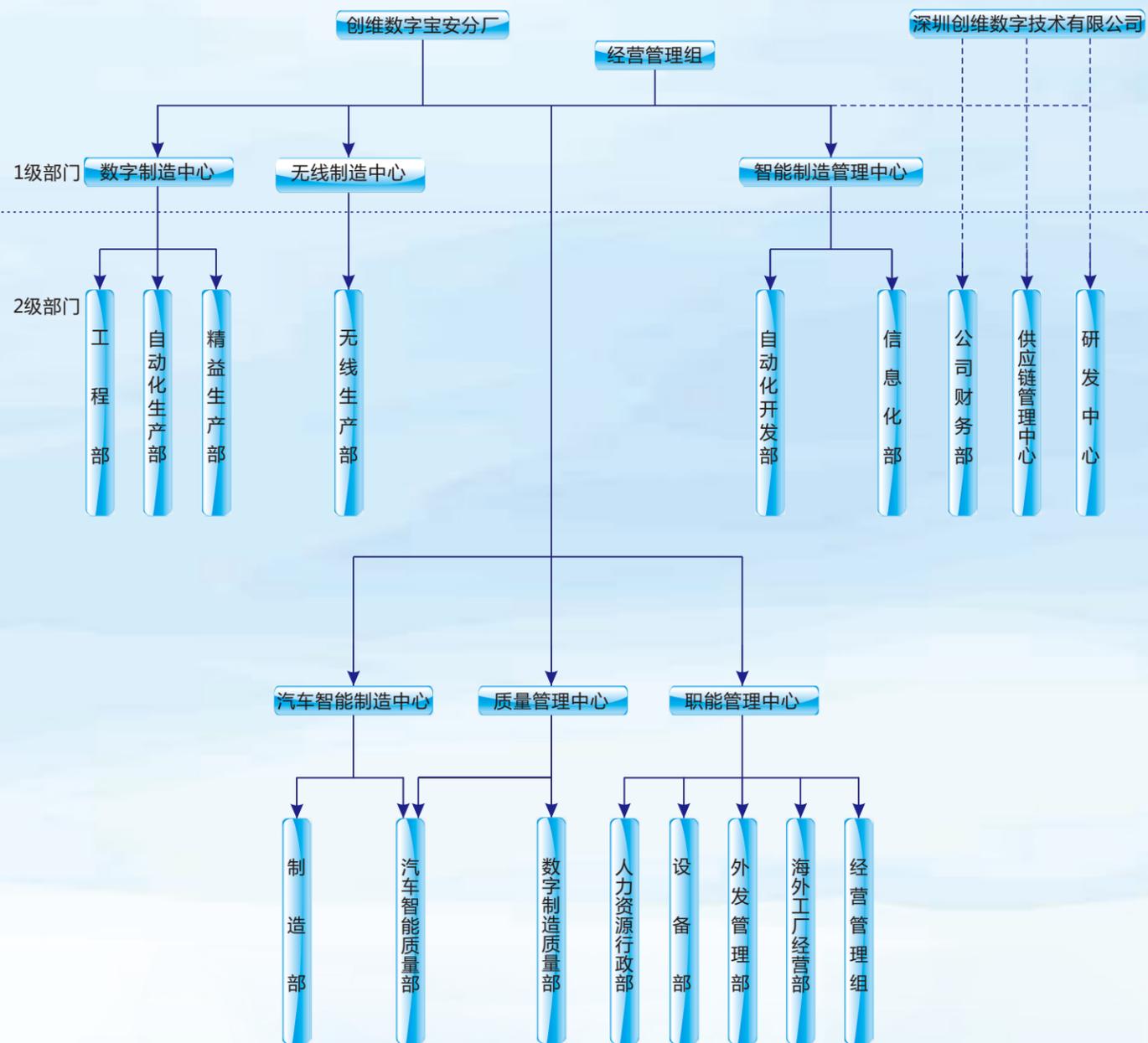


高新技术企业



广东省'守合同重信用'企业

创维数字宝安分厂组织架构图



第一章

责任治理

责任与幸福同行

多年来，宝安分厂积极履行企业公民职责，除了积极提升运营效率及财务业绩外，也致力在人力资源、环境养护、优质产品及社区贡献等方面投放资源，以进步、和谐、发展为己任，不断改进技术及设备，以最大程度保护环境、保护员工和各合作方的身心健康，促进社区平衡发展，承担更多的社会责任。以求达至环境、社会与企业共赢的愿景，近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。

第一章 社会责任治理

多年来，宝安分厂积极履行企业公民职责，除了积极提升运营效率及财务业绩外，也致力在人力资源、环境养护、优质产品、及社区贡献等方面投放资源，以进步、和谐、发展为己任，不断改进技术及设备，以最大程度保护环境、保护员工和各合作方的身心健康，促进社区平衡发展，承担更多的社会责任。以求达至环境、社会与企业共赢的愿景，近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。

01 可持续发展管理

作为智能系统技术的领军企业，创维数字宝安分厂在多年的发展中，始终坚持ESG理念，除了积极提升运营效率、产品品质及业绩表现之外，亦在环境保护、人才培养及社会公益等方面持续投入，从而“寻求环境、社会与自身发展的共赢”，以实现真正的可持续发展。

“水能载舟，亦能覆舟”创维数字宝安分厂相信企业与环境是“舟水关系”，在发展过程中十分重视环境问题。以“绿色创维、绿色视听、绿化世界”为使命，创维数字宝安分厂将“绿色发展”的环保策略和思维贯穿于各运营环节，提出了“环保概念、生产设计、运营节能、绿色能源”四项措施，包括使用回收材料、简化产品设计以增加模具利用率、优化生产流程等，从而实现全方位节能、多维度增效，打造真正的绿色可持续产业。

创维数字宝安分厂所在的石岩创维工业园在开发建设之初便融入了生态环境设计，设立了大气一类控制区、水源保护区、垃圾回收区及污水处理厂，以保护生产厂区及附近生态环境。园区内有约30%的土地都是绿化带，为员工工作及起居带来清新的空气和舒适的环境。

公司的绿色发展策略与实践，也为上下游合作伙伴企业的管理提供了示范作用。再加上对供应商评判标准严加把控，创维数字宝安分厂同样推动供应链伙伴开展绿色制造与节能减排，共同打造绿色生态圈，从而为全行业的高质量、可持续发展作出表率。

02 商业道德与诚信

公司坚持诚信、合法运营，恪守商业伦理，致力于与合作伙伴形成真正的“责任共同体”，营造和谐的商业环境，并将之融入到公司日常运营中，共同实现可持续发展目标。2020年，在商业道德问题上已接受过培训的员工占比86%，已针对商业道德问题进行内部审计、风险评估的经营地点占总数的比率100%。

2.1 廉政建设

我们强化廉政建设，要求公司中高层领导干部以身作则，做好廉洁自律的楷模。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司强化反腐败培训力度，畅通举报渠道（公众号；电话：0755-26004332；邮箱sdtjubao@skyworth.com），公司官网：联系我们<https://www.skyworthdigital.com/contactUs1.html> 欢迎各界的监督，并且保证举报人不会因此受到报复和打击。

我们的商业行为准则：

商业信誉

创维数字宝安分厂秉承诚信、正直和公平的原则。

遵纪守法

创维数字宝安分厂承诺符合国家相关法律法规要求。

向股东承诺

创维数字宝安分厂承诺持续增值企业股份价值并成为优秀的企业。

利益冲突

创维数字宝安分厂要求全体员工及董事需保证公司利益最大化。员工及股东不得以公司任何信息及资源换取个人利益或违背公司利益。避免任何与公司利益相冲突的行为，若有则必须及时披露和上报。

政治参与

创维数字宝安分厂不会以任何收受酬劳或其它不正当行为来获取商业机会，奖项或其它不应得的利益或影响公正的商业决定。在任何情况下，宝安分厂不得提供或收取贿赂。

贿赂行为

创维数字宝安分厂不会收受或要求任何不正当利益来交换商业机会和利益、不会威逼或者影响商业决定，在任何情况下亦不会制造、提供或接受贿赂。创维数字宝安分厂所有员工可通过内联网、微信公众号方式，下载商业行为守则，并且公司承诺向员工充分讲解及确保员工遵循上述守则。

2020年，经确认的腐败事件的总数1起，腐败被开除的员工1人，腐败受纪律处分1人。业务伙伴因腐败被终止合同的事件1起。公开诉讼的腐败案件1起。

反腐培训



道德委员会

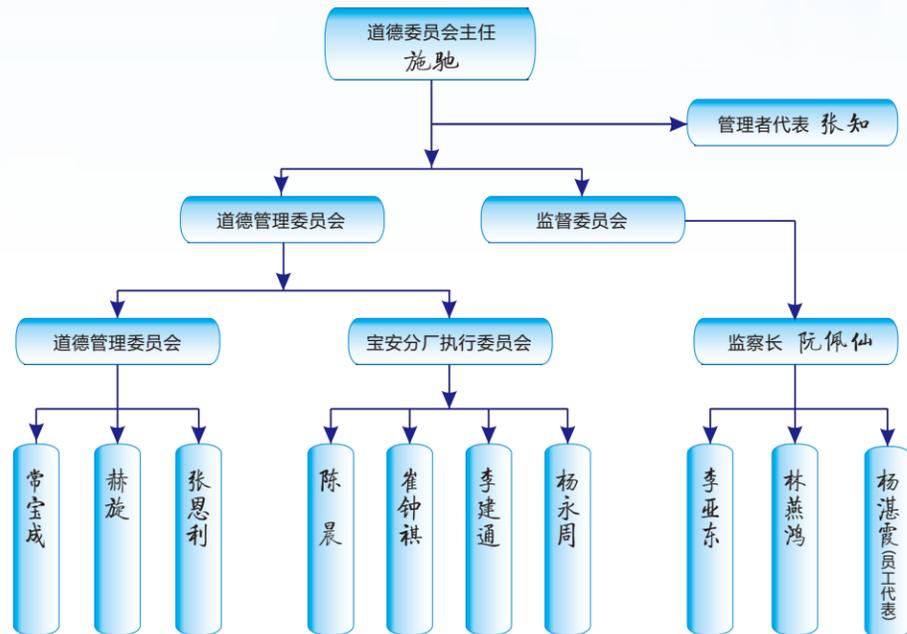
深圳创维数字技术有限公司文件

深创数人字(2020)13号

签发:

关于成立商业道德委员会的通知

为了更好地有效执行道德规范的各项要求,确保道德规范行为守则在本公司全面贯彻执行,建立、实施及维持道德规范管理体系,切实改善员工工作条件,维护良好商业道德环境。经深圳创维数字技术有限公司研究决定,成立深圳创维数字商业道德委员会及监督委员会,成员组成如下:



2.2 诚信经营

创维数字宝安分厂恪守商业伦理,坚守诚信,反对不正当竞争,回避利益冲突,反对洗钱行为,保守商业秘密,保护信息安全,不作虚假宣传。2020年,公司合同履行率达到100%,客户意见反馈和处理率100%被多家客户评为年度优秀供应商。

诚信赢未来

03 利益相关方参与

为了确保市场、商业、技术和资金的方式有利于经济和社会发展,创维数字宝安分厂加入了联合国全球倡议组织,并不定期召开利益相关方社会责任培训,以期在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

公司通过各种有效的方式(如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训等),与利益相关方保持密切的联系和合作,极大地提升了公司社会责任治理绩效。于报告年度内,公司对供应商的社会责任管理(含劳工与人权及能力建设)的覆盖率达82%。

通过对本公司所有相关方识别、分类、沟通和管理,并识别相关方期望和评价相关方的影响,保证公司与相关方的沟通顺畅和公司经营、质量、环境、健康安全正常运行。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访、顾客满意度调查
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
行业协会	落实行业标准,联络畅通、参加协会活动,制定相关标准	协会活动、参与标准制定
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布

供应商社会责任培训



为有效管理各种责任议题，公司建立了一整套社会责任管理体系，围绕“责任规划、年度计划、项目实施、考核评估”积极开展履责工作。公司定期召开会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题即时推出整改措施，特别是有关环境和劳工人权方面的问题，公司高层相当重视，均作为重要议题列入公司会议。

2020年，公司运营对外部利益者的直接和间接人权影响（如财产权/土地权、自决权、安全/保障权等）综合数据：采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的100%，公司对外来人员人权（职业健康）的管理覆盖率（含提供保障的措施，如培训及防护用品）：在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标占比100%。



第二章



可持续的产品和服务

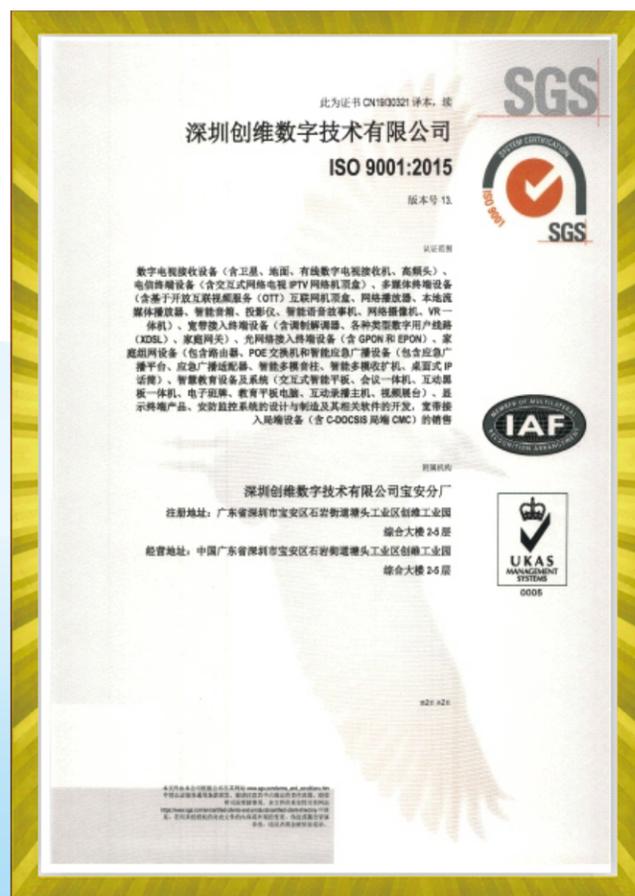
创维数字宝安分厂一直坚持客户导向，努力实现高品质的产品与服务，优先满足客户需求，提升客户竞争力和赢利能力。通过多年的努力，公司品牌影响力大幅提高，2020年客户满意度调查表显示，客户满意度为82%。

01 可持续的产品

创维数字宝安分厂一直执行严格的产品质量和安全标准，致力于为消费者提供优质安全的产品。为厉行「全心全意为人类提供美好的健康科技生活」的使命，创维制定了优越及严格质量管理体系来秉承其使命。

1.1 产品质量

创维数字宝安分厂积极在质量控制方面投放资源及特别关注。公司通过了ISO9001质量管理体系认证，在生产过程中，质量管理部门特定立了安全试验、高低温试验、能效测试、及待机功率等测试项目，通过比国家标准或行业标准更严格的要求。本公司几项企业指标均严于国家标准包括辐射试验、故障试验、冲击试验、防火要求、高/低温贮存试验、能效测试、及待机功率等。创维数字宝安分厂希望透过在产品质量管理方面打造稳健的名牌，让所有顾客能体验创维数字宝安分厂的专业与承诺。同时，我们还积极开展产品危害风险评估和预防工作，强化产品质量及环保要求检测。2020年，公司通过了众多高端客户的现场审核，公司产品的合格率逐年提升，深受客户好评。



实验室



1.2 产品研发

公司高度重视科技研发和自主创新，拥有深厚的技术积累和人才储备，公司先后获得“国家知识产权优势企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“深圳市工业效益百强企业”、“ACCA中国企业未来100强”等荣誉，多项技术先后多次荣获省级科技进步奖、深圳市科技进步一等奖、获得国际四大工业设计奖项的红点奖、iF奖、G-MARK奖和IDEA奖等，创维数字宝安分厂截止至2021年06月，已获得334项国家发明专利，实用新型专利 226项，外观设计专利：333项。

02 可持续采购



宝安分厂的发展与合作伙伴密不可分。创维数字宝安分厂深知只有携手共赢才能实现企业的可持续发展，因此长期以来，我们主动通过构建与政府、企业、社会各界的合作平台，实现互利互惠、共同发展。

2.1 责任采购



我们推行责任采购制度，通过对供应商开展社会责任评估和调查，引导供应链合作伙伴履行社会责任。同时，我们主动接受社会各界的监督，合法合规运营，树立负责任的企业形象。公司的产品责任政策首先是按照在各国家和地区有关产品和服务的法律及规范制定。负责部门已设定内部指引，在生产过程中按着标准化工作流程记录、监控及审核产品的功能及外观，并确保电视机及数字机顶盒产品符合本地及国际安全标准。

我们关注供应商及其产品和服务，以及整个供应链。为了提高采购的可持续性，我们认为供应商也必须贯彻可持续发展的承诺，为此我们制定了《可持续采购管理程序》以及“携手实现可持续发展”倡议，并定期进行采购风险识别评价，对于年度稽查等级为A或在环境和社会问题上表现出色的供应商，将适当增加供应商订货比例。

2.2 本地采购



“放眼全球并兼顾本土”为支持地方社区发展，创维数字宝安分厂逐步加大了在本地的原材料采购比例，在同等条件下，我们优先在本地实施采购。2018、2019、2020年本地采购（无单独数据，参考母公司数据，各子公司所在地）

【支出】



2.3 供方管理



携手合作伙伴履行社会责任，是创维数字宝安分厂推进社会责任工作的重要内容。为此，我们积极通过供应链的管理，创维数字宝安分厂订立有规模的供应商开发规划流程，为着在供应链中长期规划及供应商数量控制做好策略与计划。在选择供应商方面，本公司奉行三大核心原则：产量集中、业务诚信及优先服务。我们会集中选择有质量保证、产品种类全面及能够证明其符合环境规律的供应。在与供应商合作过程中，供应链主导对供应商从交货、质量、成本、服务等方面按月度进行考核，并以考核结果作为采购比例分配与供应商淘汰的依据。若供应商管理过程中出现突发事件，供应链组织相关部门需根据内部订立的标准及流程进行供应商资质处理，并在质量体系根据供应商复审计划，定期组织实施现场审核，通过经验交流和责任审核机制，带动合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展，共促社会、环境的和谐。

公司对新引进的供应商均进行了社会责任评估，并要求供应商作出社会责任承诺，促使供应商在环境、劳动实践和人权、商业道德等方面真实履责，并持续改进履责绩效，社会责任表现好的供应商具有优先权。2020年新增供应商数量50家，其中就环境或社会实践（CSR）对50家新供应商进行调查评估，进行现场审核的供应商有18家。

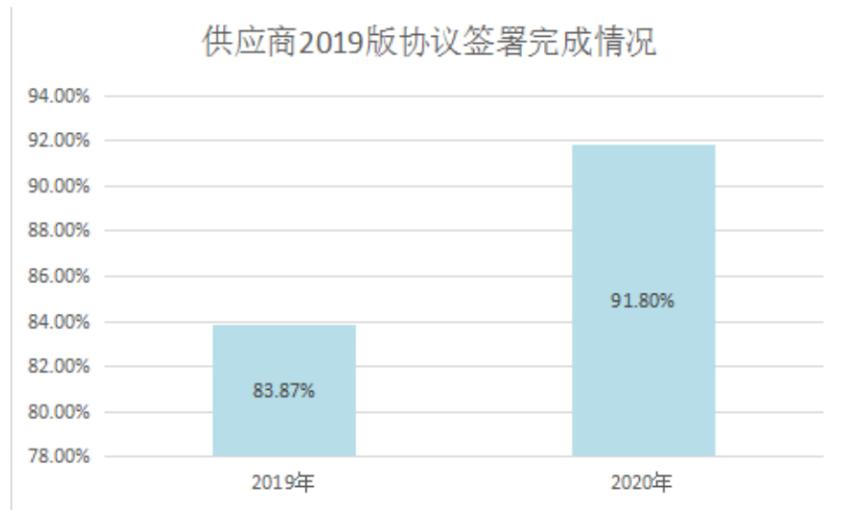
2020年，目标供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比为65%，签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比95%，已经过企业社会责任（CSR）评估的目标供应商占比59%，已经过企业社会责任（CSR）现场审核的目标供应商占比51%，所有地区内已经过可持续采购培训的采购员占比95%。

2020年新供应商企业社会责任(CSR)风险调查及现场评估情况

年度	新供应商总数量(家)	已做资质调查数量(家)	现场审核数量(家)
2019年	36	36	15
2020年	50	50	18

环境及企业社会问题管控对合格供应商进行

定期评估情况



新供应商采购对质量、环境及人权协议100%签署。
所有供应商91.8%完成签署，未签署供应商均为待淘汰供应商

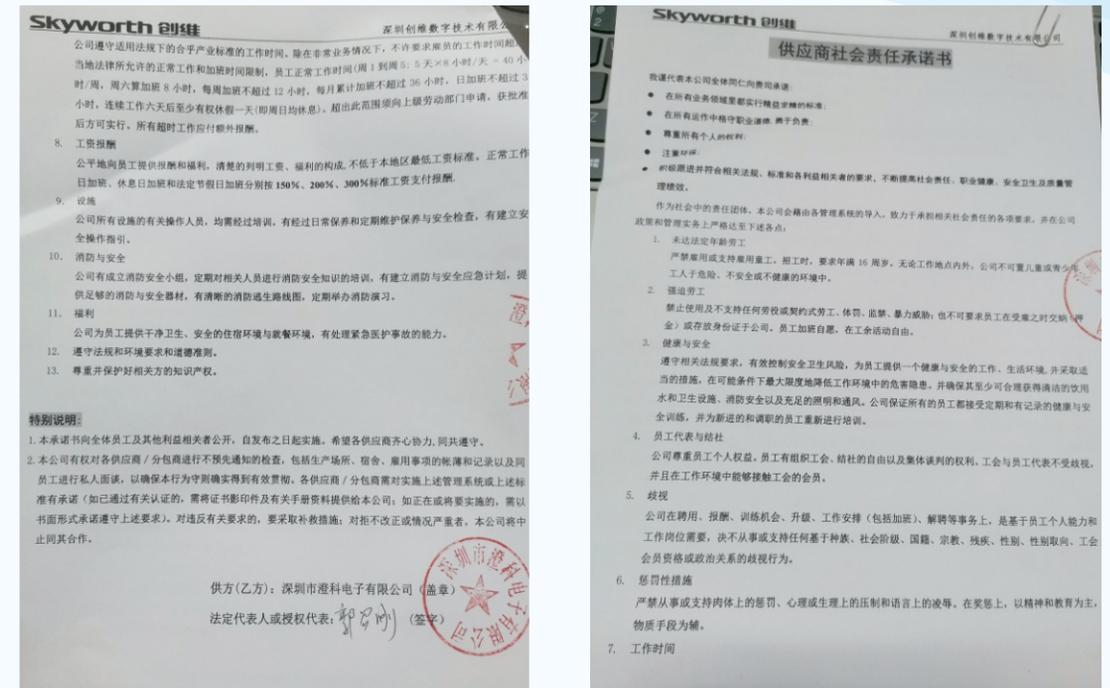
针对环境或社会问题对供应商进行现场审核及改善

现有合格供应商年度审核统计

年度	计划年度审核(家)	已完成(家)	已完成整改(家)
2019年	15	15	15
2020年	15	10	10

2020年因疫情原因，现场审核受到较大影响

供应商社会责任承诺书



03 可持续服务

创维数字宝安分厂坚持根据各个国家的法律法规、国际标准来开展业务、提供服务及进行企业运营。公司十分重视客户的隐私保护，为降低风险，谋求互利共赢，宝安分厂建立了《信息安全管理手册》，我们通过在线录播的方式，组织全体员工进行信息安全意识培训，整体提升员工信息安全认知和意识。每年至少会进行一次全员的信息安全培训及新员工入职信息安全培训。积极响应客户要求签署的保密协议，对于使用过的客户信息和资料及时进行销毁和格式化处理。



信息安全指引

ISO27001信息安全管理证书

第三章

可持续的环境



公司非常重视环境保护工作，目前环境管理机构人员配置完善，在环境管理方面对各主要环境因素进行有效管理，做到污染物达标排放，公司各项指标均符合法规标准要求。在报告年度内，创维数字宝安分厂已全面采用受国际认可的环境管理体系（ISO14001:2015）和能源生产管理体系。（ISO50001:2018）和ISO14064-1:2006认证作为本公司在环境养护方面的指导原则，公司以四个策略为主要环境纲领，分别为「生产设计」、「营运节能」、「环境概念」及「洁净能源」策略，「生产设计」策略指在简化整体生产系统。如优化生产流程、提高模具利用率，以及考虑使用回收材料以减少资源消耗。在「营运节能」策略中，公司将努力不懈推广环境保护文化，为员工队伍深化环保价值观。创维数字宝安分厂现正推动电子处理文件的方式，减少浪费纸张，我们亦于建筑内应用自然采光理念、可调节空调、以及建立完善的废物管理制度。「环境概念」策略的目标是将绿色措施落实到公司从采购至交付终端产品各个流程的供应链中，这需要从公司的产品设计、环保包装、以至运输排放等方面改善其能源效益。最后，我们亦透过「洁净能源」策略，鼓励本公司从传统能源过渡至使用更多洁净及可再生能源。

创维数字宝安分厂注重减少自身经营活动对环境的影响，助力低碳社会建设。严格遵守国家环境保护法律法规，我们深明保护环境是体现企业社会责任重要的一环，因此我们与各商业伙伴合力推行各种节能减排的绿色措施，减少对环境的不良影响，我们积极宣扬环境保护意识，同时指导不同的业务版块，希望将数字宝安分厂的环保策略融入运营细节当中，真正实现「绿色创维、绿色视听、绿化世界」的愿景。

生产设计

考虑使用回收材料和植入结构设计的产品
即简化设计以增加模具利用率简化生产过程

环保概念

将绿色概念加入整条供应链，如环保包装设计
生产环保产品

环境保护

营运节能

增加电子处理，促进无纸文化，
优化自然采光和废物管理
以及采用可调节空调，减少不必要的资源浪费

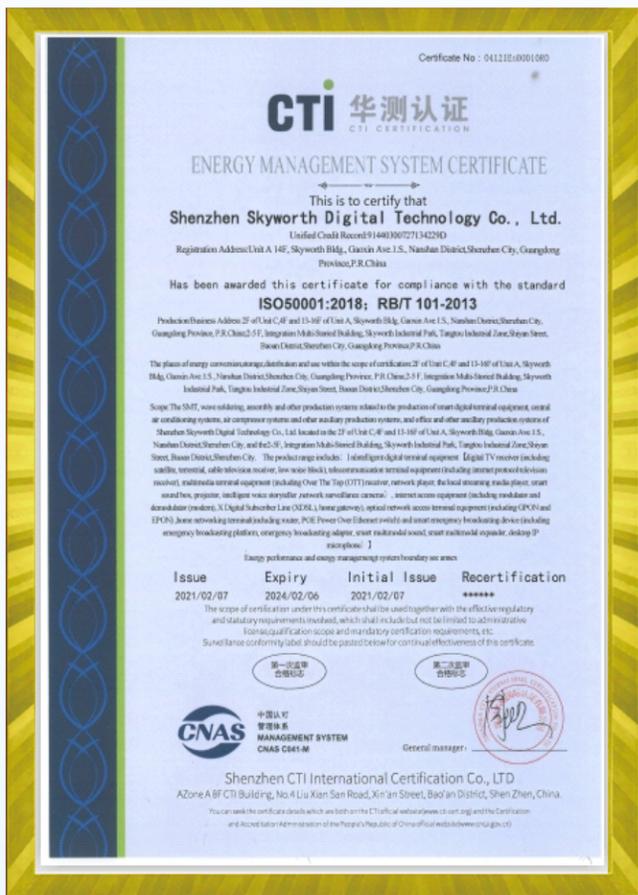
洁净能源

利用太阳能、轻型混合动力发电系统和
地下水回用等提高清洁能源的效益



为提高能源利用效率，实现节能降耗，公司制定了能源、水电管理制度和节水节能绩效考核办法及经济目标责任制等，并逐步加大可再生能源的应用，提高能源利用率。除此之外，定期编制企业能源消费平衡表，绘制企业能流网络图，以此开展企业能源消耗的统计分析工作或开展企业能量审计工作。以下是宝安分厂日常对员工渲染的十点生活常识，可以有效减少碳排放：

- 1 随手关灯、机器、拔插头，这是第一步，也是个人修养的表现；
- 2 每张纸都双面打印，相当于保留下半片原本将被砍掉的森林；
- 3 不坐电梯爬楼梯，省下大家的电，换自己的健康；
- 4 绿化不仅是去郊区种树，在家种些花草一样可以，还无须开车；
- 5 关掉不用的电脑程序，减少硬盘工作量，既省电也维护你的电脑；
- 6 可以这么认为，气候变暖一部分是出于对过度使用空调\暖气的报复；
- 7 定期检查轮胎气压，气量过低或过足都会增加油耗；
- 8 定期清洗空调，不仅为了健康，还可以声部少电；
- 9 一般的车用92#油就够了，盲目使用98#可能既废油，还伤发动机；



ISO50001:2018认证证书

环保能源利用数据

序号	设备设施	省力化设备数	自动化设备	能源节约设备/设施	节约程度/年	备注
1	AGV车	3台			3人	省力
2	自动化生产线		2条线		26人	省力
3	太阳能热水器			80台	9300吨	加热
4	太阳能发电			120套	25632度	发电
5	防静电胶箱			400个		循环使用
6	底板卡板			240个		循环使用
7	循环水塔			3套		循环使用

循环水塔



太阳能发电



项目名称		第一条精益自动化线体			项目编号	
项目组长		欧阳雄军			日期	
					2017.10.8~2018.5.31	
编号	工作任务	计划	状态	负责人		
1	项目策划					
自动插件线	套模自动升降机,异形插件机,自动分板机	2018.3.1	完成	欧阳雄军	杜修国	陈凯
自动测试线	Robot for testing	2018.4.1	完成	欧阳雄军	潘峰	胡新佳
自动组装机	自动吹焊丝,自动烙铁架,自动顶脚垫,自动升降	2018.2.5	完成	欧阳雄军	黄辉军	陈凯
自动包装线	自动折彩盒,自动放料斗,自动称重+折彩盒+封箱**	2018.4.1	完成	欧阳雄军	刘伟东	黄辉军
2	规划实施					
自动插件线	套模自动升降机.ok,异形插件机购买中,自动分板机OK	2018.3.1	完成	欧阳雄军	杜修国	陈凯
自动测试线	1号手料导入OK,策划导入第二台	2018.4.1	完成	欧阳雄军	潘峰	胡新佳
自动组装机	基本OK,调试中	2018.2.5	完成	欧阳雄军	黄辉军	陈凯
自动包装线	完成自动折彩盒机器,自动放料斗制作中	2018.4.1	完成	欧阳雄军	刘伟东	黄辉军
设备调试	测试OK	2018.5.1	完成	ALL	ALL	ALL
3	效果实施					
自动插件线	外发+自制+直接购买	2018.3.1	完成	欧阳雄军	杜修国	陈凯
自动测试线	直接购买	2018.4.1	完成	欧阳雄军	潘峰	胡新佳
自动组装机	外发+自制	2018.2.5	完成	欧阳雄军	黄辉军	陈凯
自动包装线	外发+自制	2018.4.1	完成	欧阳雄军	刘伟东	黄辉军
设备调试	自己调试确认	2018.5.1	完成	ALL	ALL	ALL
4	效果确认					
	能总,董总参观检查得到肯定					
5	标准化					
	第二条精益自动化线体也已经完成!					
A(Accountable)-负责 R(Responsible)-执行 I(Inform)-通报 C(cooperate)-参加 S(Statistics)-统计						

导入第一体精益自动化线的绩效分析与实际效益

手动生产线 (Manual production line)							
机种 Model	手插件 I/T	补焊+组装+测试 T/0H+ASSY+TEST	包装 packing	人力总数 Manpower Total	工作时间 Work time	产出 Output	单位产能-UOP (1人/1小时产能)
HPM6B	4	11	9	24	10H	2400	10PCS

vs

自动生产线 (Manual production line)							
机种 Model	自动插件 A/I	补焊+自动组装+测试 AUTO:ASSY+TEST	自动包装 Auto-packing	人力总数 Manpower Total	工作时间 Work time	产出 Output	单位产能-UOP (1人/1小时产能)
HPM6B	1	4	5	10	8H	2400	30PCS

注：效率提升对比：
当前手动生产线人力需求24人且需10H,产出2.4K,每小时单位产能10PCS,导入全面自动化人力需求11人只需8H,同样产出2.4k,每小时单位产能30PCS,效率提升:(30-10)/10*100%=200%,也就是效率提升2倍!

项目实际收益

机型	预估投入成本(RMB)	当前作业员人数	预估节省作业员人数	预估年节省成本	预估回报时间
HPM6B	227万	24人	14人	7.2*14=100万	27个月

注明：

- 一、节省人力：(24-10)=14人，一班节省14人！
作业员月薪:6K/M,年薪:6k*12=72kRMB,
节省人力年费用:72k*14=100万RMB!
- 二、实际投入成本227万RMB, 预估27个月回收成本且自动插件机+ROBOT可以平摊与通用10年!

2019年至2020年能源消耗

年度	汽油 (升)	电 (兆瓦时)	水 (吨)	循环用水 (吨)
2019年	27191.15	6131.565	22030.1896	26500
2020年	5868.98	6341.943	21160.71936	29200

注：公司所有用水全部为市政供自来水。

1.1 废弃物管理

创维数字宝安分厂对于生产过程中产生的废弃物进行严格的管理与监控,在运作过程尽可能的预防,避免及减少废料的产生,尽量减少对环境造成的影响。我们根据《废弃物管理指引》,把废弃物分为危险废弃物,生活垃圾、及一般废弃物,同时遵照《分类回收、集中报关、统一处理》的原则进行废弃物处理。我们的有害物主要包括废电池、废墨盒、硒鼓、油性笔、废灯管、废油、废油布、锡渣、硅胶毛边、一般抹布及手套、污泥、废活性炭等其它化学容器(桶)。我们设有专门和贴有标签的容器已收集有害废弃物,并按照国家法律法规,例如《危险废弃物贮存污染控制标准》(GB 18597-2001),妥善存放,在取得审批后交予符合资格的第三方进行转移处理。



减少产生有害及无害废弃物之措施

在处理废弃物方面,创维数字宝安分厂一向秉承源头减废、回收重用的宗旨,尽可能在生产过程中避免制造不必要的废弃物,同时把具回收价值的废弃物循环再造及重覆使用。公司已实行以下措施减少有害及无害废弃物之数量: 废弃物处理: 分开收集和存放在生产过程中产生的有害废弃物,并交由获认可及合格的公司妥善处理。无害废弃物会在可行情况下进行回收利用,不能回收的将会交由专业公司处理。
优化印刷电路板(PCB)板: 通过优化PCB板边工艺,公司已成功减少有害废弃物的产生。实施此等措施后,锡渣、废弃PCB板及废弃灯管所产生的废弃物分别减少20%、30%及50%。

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂		编号	CW-AQ-002
		版本号	A/0
文件分类	企业安全标准化体系文件-第二部分制度		

目录

- 第一部分 安全和职业卫生规章制度
 - 一、安全目标管理制度
 - 二、安全生产和职业卫生责任制制度
 - 三、安全生产承诺制度
 - 四、安全生产投入制度
 - 五、安全生产信息化制度
 - 六、四新(新技术、新材料、新工艺、新设备、设施)管理制度
 - 七、文件、记录和档案管理制度
 - 八、安全风险管理制度
 - 九、安全隐患排查治理制度
 - 十、职业病危害防治制度
 - 十一、个人防护用品管理制度
 - 十二、教育培训制度
 - 十三、班组安全活动制度
 - 十四、特种作业人员管理制度
 - 十五、建设项目安全设施、职业病防护设施“三同时”管理
 - 十六、设备设施安全管理制度
 - 十七、施工和检修安全管理制度
 - 十八、危险物品管理制度**
 - 十九、安全警示标志管理制度
 - 二十、安全预测预警制度
 - 二十一、安全生产奖惩管理制度
 - 二十二、危险作业管理制度
 - 二十三、相关方安全管理制度
 - 二十四、变更管理制度

创维数字宝安分厂高度重视危险废物的管理，制定了完善的危险品相关管理程序并严格执行，所有废料均由有资质的承包商处置，通过签订处置合同，承包商承担宝安分厂危险废弃物在管理和处置过程中出现的一切风险和责任。如因承包商过失对公司造成经济损失的，公司有权要求承包商赔偿直接经济损失、承担公司因此受到的环保行政处罚，且根据《环境保护法》和公司安全管理部调查结果执行处罚，并有权视情况而解除合同。2020年，创维数字技术宝安分厂危废处理总重量约为4.58吨，经过逐步改进清洗工艺，在清洗作业时将溶剂沉淀后再次利用，重复使用减少危废产生。未对环境造成损害，2020年非危废可回收总重量约501027吨，2020年非危废不可回收总重量约2400吨。通过使用各类可重复利用材料，减少各类废弃物产生。

危险废物总重量 (吨)

年度	危废种类	重量 (吨)
2020	废液+固废	4.58

危险废弃物总重量 (吨)

2020 创维数字宝安分厂报废回收处理汇总

产品类	数量	平均重量 (KG)	重量 (KG)	备注
报废材料 (拉伸膜)	155	81.61	12650.5	物料
报废材料 (纸皮)	2473	197.84	458408.5	
报废设备	164	182.73	29968	电器设备
合计			501027	

2020 创维数字宝安分厂不可回收生活垃圾处理汇总

产品类	数量 (桶)	平均重量 (KG)	重量 (KG)	备注
生活垃圾	96	25	2400	不可回收
合计			2400	

噪声方面，公司主要通过隔声房间、隔声墙、安装消声器等措施，对噪声源进行屏蔽、隔声、防震、消声、减小声能的辐射和传播。

1.2 温室气体管理

宝安分厂通过创新技术优化流程减少能源消耗，制定了一系列节能减排制度，降低能源资源消耗。公司将节能减排贯彻在日常运营中，积极响应国家建设生态文明战略。办公用品实行定额发放，员工按需节约使用。公司制定能源节约计划，逐步控制、减少温室气体排放强度。

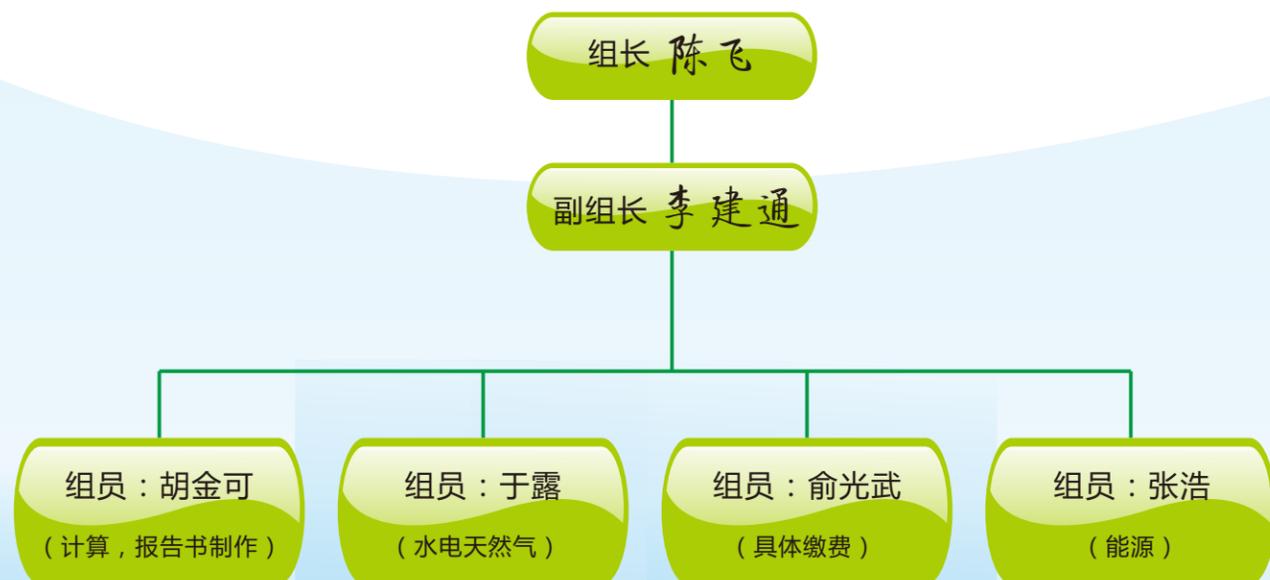
宝安分厂将温室气体管理作为企业运营活动的一部分，我们基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动。我们持续监测和改进温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

为了实现我们节能减排的总体目标，我们从产业链的各个环节入手，通过采用新技术、新设计、新流程，不断提升能效，管理碳排放，其中主要包括以下几个领域：

创维温室气体政策声明

- 更换柴油叉车：目前宝安分厂已将传统柴油车改为电动叉车，减少碳排放量，以减少使用柴油燃料、实现叉车零碳排放
- 安装太阳能板：宝安分厂透过安装太阳能电力系统发电，致力减少电力消耗及相关的碳足迹
- 提升生产设备：宝安分厂继续提升生产设备，通过其节能计划置换新型高效的注模成型机，减少使用天然气，从而降低成型机20%的二氧化碳排放，大部分传统摩打将会置换为伺服摩打
- ! 制订绿色、安全的采购策略，并努力对供应商的温室气体管理施加影响

温室气体管理小组



2020年温室气体类别及排放量

GHG种类	CO2	CH4	N2O	HFCs	PFCS	SF6	总计 (t CO2e)
范围1排放量(TGHG/年)			70.73	3.43	0.01	0.02	197.42
范围2排放量(T GHG/年)	5379.35						5379.35
范围3排放量(T GHG/年)	不适用，本次盘查不包含范围3的识别和量化						
范围一、二、三排放量 (t CO2e/年)	5450.09	102.92	1.96	21.81			5576.77

范围1：直接排放源，主要由固体燃料经窖、炉燃烧、天然气燃烧等排放的二氧化碳；

范围2：间接温室气体排放，生产企业外购的电力、热力和蒸汽而造成的温室气体排放。

范围3：部分供应商温室气体排放统计。

公司基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动，通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

于报告年度内，电视业务及数字机顶盒业务温室气体总排放量分别为58850吨及18786吨二氧化碳当量，而本公司亦无发现有任何违反温室气体排放相关法律的情况，通过持续努力，我们希望逐步实现「绿色创维、绿色视听、绿色世界」的目标，令创维迈向迈向低碳的未来。



ISO14064-1:2006证书

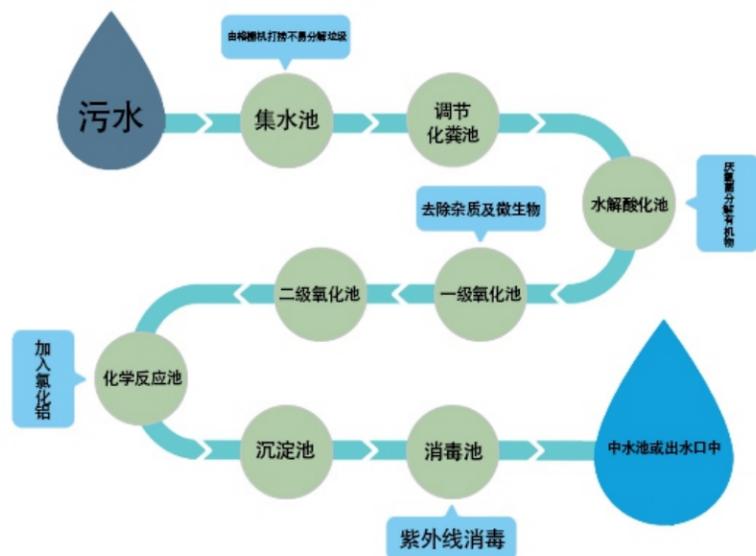
1.3 水资源使用

公司的污水排放完全符合《中华人民共和国水污染防治法》《污水排入城市下水道水质标准》《中华人民共和国环境保护法》（CJ3082-1999）、《污水综合排放标准》（GB8978-1996）等指标规定。报告期内，未发生水污染事故，未受到任何处罚与投诉举报。

创维数字宝安分厂的水资源主要是由各市政府的管网供给，加上业务本身耗水量有限，因此在获取水资源上没有遇到很大的困难。但为了节约水资源，宝安分厂已设置一套中水回收系统，把废水进一步处理并使其水质达到更高的中水标准，我们将处理后达到中水标准的循环水用于企业环境清洁、绿化及厕所用水等工作，做到物尽其用，既减少了排污量，又减少了对一次净水资源的消耗，以达到节水目的，实现了环境与经济效益的双赢。在报告年度期间，有关循环用水程序全年累计的中水回用量超过29200吨。

公司采用国内最先进的水处理工艺技术，使二次筛分产生的大量废水经过有效处理后循环再利用，真正做到污水零排放。

创维数字宝安分厂中水处理过程



▶ 中水回用



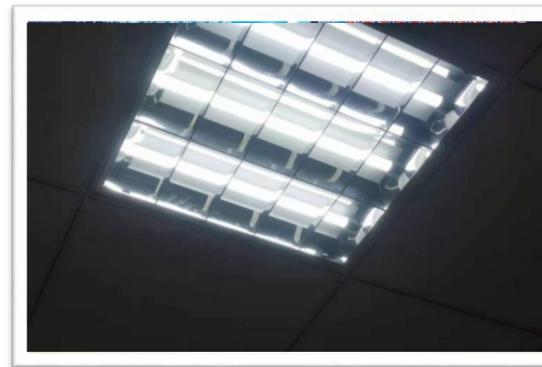
▶ 中水回用

02 提高资源使用效益措施

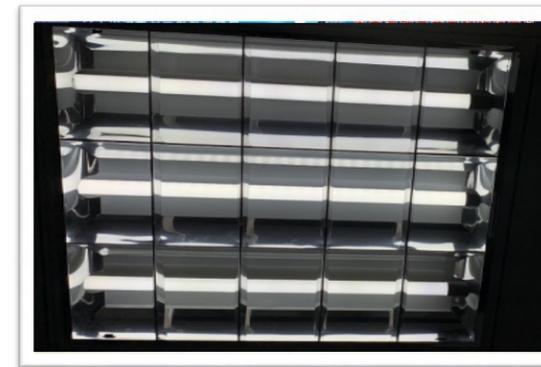
创维数字宝安分厂一直坚持在寻求业务发展的同时，亦尽可能减少天然资源的消耗，避免业务对环境及天然资源带来不能逆转的影响，并在适当时投放资源为环境保护作出贡献。宝安分厂已实行以下不同的措施提升环境及天然资源使用效益：

- ① 照明改造将白炽灯更换成更为节能的LED节能灯；
- ② 采用新型环保制冷剂HR427代替原有的R22制冷剂技术，在传统制冷剂中添加高效催化剂，提高制冷效率，同时降低自身能耗；
- ③ 采用清洁的天然气燃料代替传统水煤浆；
- ④ 空调冷却水塔等相关冷却设备改造采用自身水动力系统代替耗电传统电机；
- ⑤ 包装厂采用新工艺，新技术和低能耗的生产设备代替高能耗的设备；
- ⑥ 采用新技术，伺服节能系统代替传统交流电机淘汰高耗能电机；
- ⑦ 楼顶铺设太阳能电池板，进行发电，并入电网，为企业生产供电；
- ⑧ 把原来的柴油叉车更换为电瓶叉车，节能，环保，提升效能；
- ⑨ 设立大荧幕能源总监控室，集中管理整体生产过程中的能源效益

白炽灯更换为LED照明灯管



(改善前)



(改善后)

03 绿色园区

公司注重厂区绿化，工厂绿化面积不断提升，为员工提供良好的工作、休息环境。同时，公司严格遵守相关法律法规，注重保护周边的生态社区，所有新项目除进行严格的环境影响评估和论证外，还定期检查周边水质和土壤以监测避免污染环境，保护生物多样性。

厂区环境



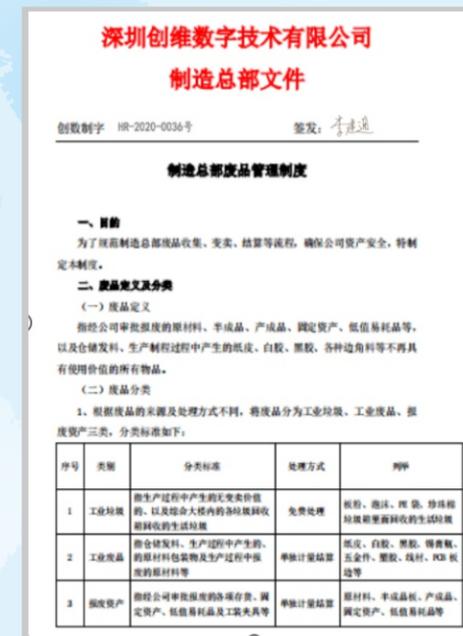
3.1 绿色办公

为了提升全体员工的环保意识，使员工身体力行成为环保实践者，公司大力倡导节能减排，在宣传栏、办公室以及公共区域悬挂绿色生态工业园的宣传海报及横幅，向员工传达绿色文明的重要。积极宣传节能减排，倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式，改变不良消费模式和生活习惯，杜绝浪费。并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，积极履行环保责任。2020年，公司员工参加环境相关培训率达99%以上。



公司在所有办公领域开展绿色办公，减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品，指定相关公司进行回收，例如办公过程中产生的各种型号的打印机废旧墨盒、硒鼓。增加电话会议、视频会议次数，办公区尽量做到人走灯灭，空调温度设置适中；采购具备节能、安全、低污染、低辐射、有利于分解和回收、符合人体工学等多种条件的产品和技术，实现数据中心和办公室硬件的高效管理。

我们开发“绿色环保”系列，我们的理念是改进现有设计，通过减少使用必要的材料，努力成本节省，使用再循环材料。



废弃物管理制度

3.2 绿色包装

创维数字宝安分厂在包装材料的选择、制造、使用和废弃等各个环节都严格遵守环保要求，使用对生态环境和人类健康无害，能重复使用、可再生的、符合可持续发展要求的包装。尽量按照国际绿色包装原则，对生产过程中的流通包装采用可重复利用的卡板、周转箱或铁包装，通过反复周转、材料循环回收再利用和可降解等绿色包装措施，减少一次性纸箱等物资消耗。

传播环保理念

我们高度关注对包装物的有效回收和再利用，我们通过对垃圾填埋场的包装废弃物进行研究来关注和了解有效回收领域的发展趋势

创维数字宝安分厂可持续包装发展战略



(可回收再利用：周转箱及栈板)

3.3 绿色运输

绿色运输不仅可以降低运营成本，更重要的是可以减少能源消耗和降低对环境的污染，是公司绿色发展战略的重要一环。我们在生产和运输的过程中积极减少碳排放，优化运输方式，尽量使用清洁能源车辆运输；合理选择运输路线，克服迂回运输和重复运输，以实现节能减排的目标。

创维数字宝安分厂规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视。公司明确禁止使用强迫、抵债或契约劳工，并在企业招聘、用工和离职等重要环节上都做了详细且合理的规定，从具体实践中杜绝了使用强迫劳工的现象。公司也会按月更新本公司的员工信息及把强制劳动情况上载至企业劳动用工信息平台，以便中国各级政府职能部门查阅，创维数字宝安分厂在运营过程中从未发生过强迫劳工和员工权益的情况。

创维数字宝安分厂明确禁止使用童工。我们在员工招聘、用工等重要环节都制定了相关政策及完善的预防措施，每年针对童工和强迫劳动现象会进行三次检查，从而杜绝使用童工的现象。同时，我们将这一要求传递给供应商，并定期监督审核，确保其不使用童工。创维数字宝安分厂尊重员工依法享有的自由结社和集体谈判的权利，不反对员工在自愿及不违反当地法律的基础上，参加当地合法注册的工会的合法活动。

倘若有违规情况发生，公司将按照现行制度的规定，对涉事员工作出实时修正，以及妥善处理他们的安置和赔偿问题。我们又会为员工定期进行针对劳工准则的培训，防止日后类似情况再次发生。公司会评估各工作流程中的管理节点，对违规事例的管理漏洞进行修补，并按需要制订新的制度规定和指引。2020年，接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的90.02%，接受社会责任培训（童工、反强迫劳动、反歧视、防骚扰等）的员工占总员工的88%。

此外，公司还通过员工关系部收集和了解员工的意见和建议，建立畅通的沟通渠道。员工还可以通过意见箱、座谈会、员工代表大会等进行相关问题投诉。

第四章 可持续的用工

男	634人	本科	57人
女	268人	大专	166人
少数民族	122人	中专	126人
汉族	865人	高中及以下	553人

SKYWORTH 深圳创维数字技术有限公司

文件编号	SWD-RBA-QP-A03	版本	A/0	发布日期	2018年03月08日
文件管理	<input checked="" type="checkbox"/> 管制 <input type="checkbox"/> 非管制	生效日期	2018年03月08日		
页次	第1页 共5页		编制部门	人力资源部	

禁止使用童工和 补救控制程序

批准	审核	员工代表	编制	受授状态
李超	杨松	万红	赵新	受控

SKYWORTH 深圳创维数字技术有限公司

文件编号	SWD-RBA-QP-A04	版本	A/0	发布日期	2018年03月08日
文件管理	<input checked="" type="checkbox"/> 管制 <input type="checkbox"/> 非管制	生效日期	2018年03月08日		
页次	第1页 共6页		编制部门	人力资源部	

未成年人保护控制程序

批准	审核	员工代表	编制	受授状态
李超	杨松	万红	赵新	受控

01、员工权益

公司严格执行企业所在地有关劳动用工的法律、法规和制度，依法与员工签订劳动合同，员工合同签订率达100%；保障员工享受国家法定假期，包含年假、产假、病假、婚假等带薪假期；按时缴纳社会保险，员工保险覆盖率100%，2020年为员工购买社会保险总额7,722,914元、覆盖率100%；购买商业保险774,000元，覆盖率100%。

员工保险情况覆盖率

年度	年度社保支出总额(元)	社保或工伤保险覆盖率	员工出资(承担)比率	商业保险支出总额(元)	商业保险覆盖率
2019	9,165,030	100%	0.34%	744,000	100%
2020	7,722,914	100%	0.39%	744,000	100%

公司规范薪酬管理，实现基层员工收入合理增长。2020年员工薪酬支付及时率为100%，支付总额为12890.64万元；职工薪资调整幅度根据深圳市政府每年规定的最低标准执行，增幅在6.8%左右。

类别	人数	占比
少数族裔员工	122	14%
少数族裔任职高级管理职位	2	0.22%
女性员工	268	28.22%
高级职位女性	2	0.21%

● 员工薪酬情况（单位：元） ●

男员工平均月薪	男员工最高月薪	女员工平均月薪	女员工最高月薪
4816	7282	4726	7617

注：当地最低工资为2200元

奖励及表彰

创维数字宝安分厂乐于与积极进取的员工一起工作，鼓励他们接受挑战、保持干劲、不断寻求进步的机会。公司已制定一套工作表现评核制度，以企业价值观及信念为基准，评核员工的日常工作及成就。此外，创维数字宝安分厂亦设有激励机制，我们会对工作表现杰出的员工予以不同形式的奖励，包括住房奖励基金、无息贷款奖励，持续贡献奖等，藉此表彰优秀人才。

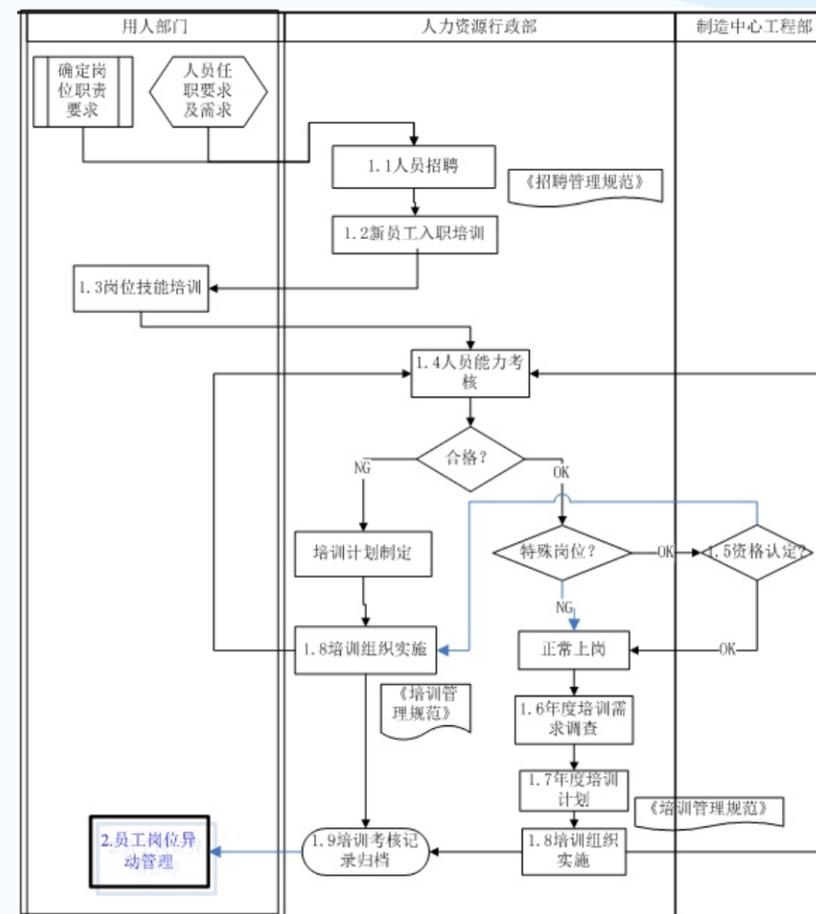
在每年春节后，公司会举办「感动创维年度人物」评选，并于4月8日的「创维生日」中举行颁奖活动。藉此活动，我们希望分享一众创维员工在不同领域中辛勤耕耘的感人故事，并对他们表示感谢和表彰。

1.1 公平就业

公司坚持公平、公正的原则，依据岗位素质要求招聘使用员工，不因性别、年龄、疾病、种族、国籍、宗教、性取向及婚姻状况等异区别对待员工，努力为每一位员工搭建干事创业的平台，让普通的人变成优秀的人，让优秀的人变成卓越的人，让每一位员工都可以在创维实现自己的人生梦想。

2020年，创维数字宝安分厂未发生任何歧视和骚扰事件，同时，采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的100%，公司管理人员接受人权覆盖率100%，保安人员接受人权培训人数占总保安数量的100%。

制造总部人力资源管理流程图



人力资源管理程序

SKYWORTH 深圳创维数字技术有限公司

文件编号	SKD-HSA-QP-A08	版本	A/0	发布日期	2018年03月05日
文件管理	■管制	□非管制	生效日期	2018年03月08日	
页次	第1页 共6页		编制部门	人力资源部	

反歧视控制程序

批准	审核	员工代表	编制	受授状态
符建	杨佩	万和	赵新	受授

反歧视程序

SKYWORTH 深圳创维数字技术有限公司 表单编号: SKD/QR-66-003 A1
制造总部培训签到表

课程名称: 反歧视、反骚扰意识培训	培训时间: 2021/3/16 15:00-17:00	培训地点: 2.5楼培训室					
授课讲师: 赵新	组织部门: HR	考核方式: 现场交流					
序号	部门	姓名	备注	序号	部门	姓名	备注
1	自动化生产部	李德利		22	自动化生产部	李德利	
2	自动化生产部	李德利		23	自动化生产部	李德利	
3	自动化生产部	李德利		24	自动化生产部	李德利	
4	自动化生产部	李德利		25	自动化生产部	李德利	
5	自动化生产部	王中		26	自动化生产部	李德利	
6	自动化生产部	李德利		27	自动化生产部	李德利	
7	自动化生产部	李德利		28	自动化生产部	李德利	
8	自动化生产部	李德利		29	自动化生产部	李德利	
9	自动化生产部	李德利		30	自动化生产部	李德利	
10	自动化生产部	李德利		31	自动化生产部	李德利	
11	自动化生产部	李德利		32	自动化生产部	李德利	
12	自动化生产部	李德利		33	自动化生产部	李德利	
13	自动化生产部	李德利		34	自动化生产部	李德利	
14	自动化生产部	李德利		35	自动化生产部	李德利	
15	自动化生产部	李德利		36	自动化生产部	李德利	
16	自动化生产部	李德利		37	自动化生产部	李德利	
17	自动化生产部	李德利		38	自动化生产部	李德利	
18	自动化生产部	李德利		39	自动化生产部	李德利	
19	自动化生产部	李德利		40	自动化生产部	李德利	
20	自动化生产部	李德利		41	自动化生产部	李德利	
21	自动化生产部	李德利		42	自动化生产部	李德利	

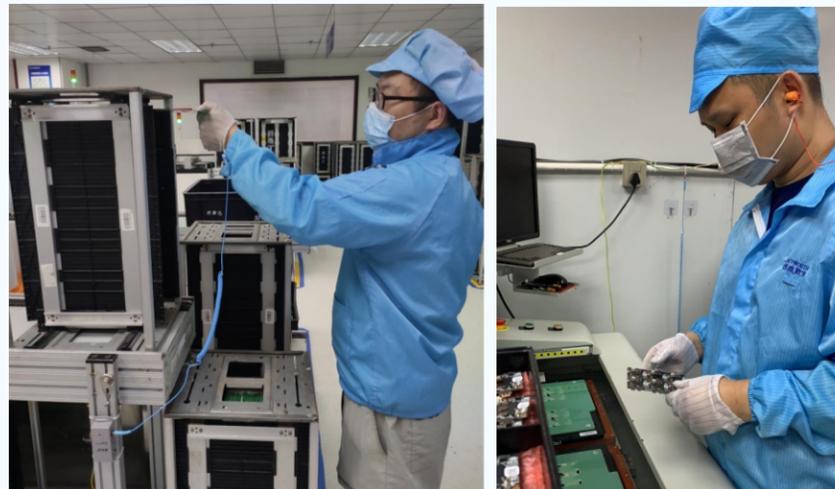
反歧视培训签到表



反歧视培训

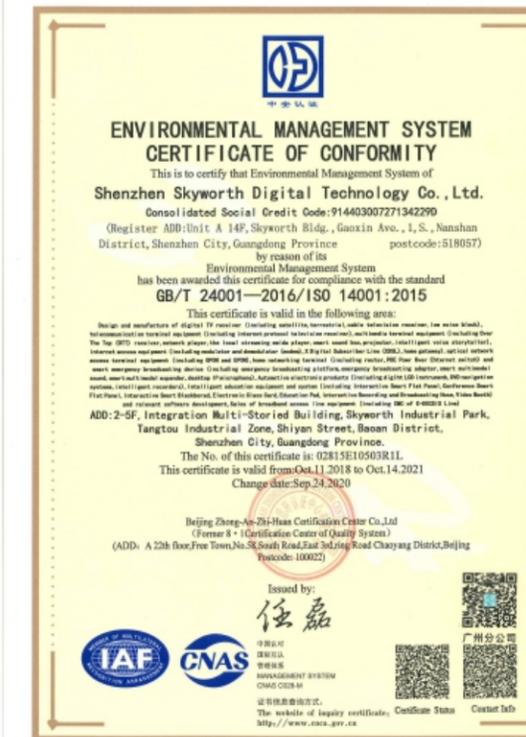
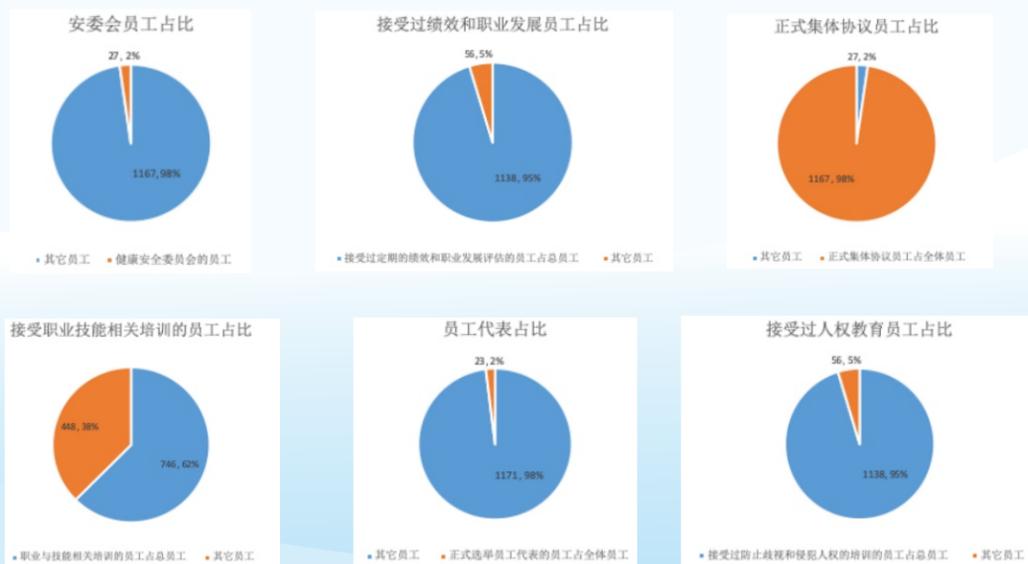
1.2 职业健康

创维数字宝安分厂对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害，及时进行识别、评估、预测和控制，预防和保护劳动者免受职业性有害因素所致的健康影响和危险，促进和保障劳动者在职业活动中的身心健康和社会福利，并根据员工需求将员工尽量安排在适合他们的生理和心理的工作环境中。公司定期发放口罩、手套、隔音耳塞、安全帽等劳动防护用品，确保各部门员工健康安全。



采取过员工健康安全风险评估场所占比统计

项目	员工健康安全风险评估场所	员工健康安全风险评估是否已进行识别	可接收的风险数	采取措施	措施有效性	占比
1	健康安全委员会的员工占比全体员工	1194	27			2.26%
2	正式集体协议员工占全体员工	1194	1167			97.74%
3	正式选举员工代表的员工占全体员工	1194	23			1.93%
4	接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总	1194	1167			97.74%
5	职业与技能相关培训的员工占总员工	1194	746			62.48%
6	接受过防止歧视和侵犯人权的培训的员工占总	1194	1167			97.74%



(ISO45001证书)



职业健康安全培训

职业体检	职业体检金额	健康证体检	健康证金额
172人	47,516元	463人	32,410元

1.3 民主管理

我们坚持和完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。通过工会、职代会、合理化建议等形式，让员工了解企业的发展、参与企业的管理。目前建立的主要沟通渠道有意见箱、座谈会、员工代表大会等。公司在重大项目实施前，会提前一个月知会员工，员工可以向直接主管提出意见和建议，也可以按照公司的开放政策，与更上一级的领导或相关部门进行沟通。



工会法人资格证书



员工代表大会



职业健康宣传



佩戴劳动防护用品



员工休息区

1.4 职业发展

满足员工成长与发展需求是企业社会责任最为基础、也最为重要的一环。创维数字宝安分厂采用“能者上”的选人用人原则，以制度管人，以制度律人，畅通人才进出渠道，为员工铺设“管理晋升”和“技术晋升”两条通道，科学设置人员管理。

公司实施KPI制考核涉及层面有效益类、运营类、组织类，考核维度有成本、质量、数量、时间、人员反映，由总经理、公司高层代表、管理者代表、员工代表组成公司绩效考核管理委员会。被考核者填写绩效考核表，履行工作职责和工作计划，由考核者进行执行考核及反馈结果，管理委员会进行审核，员工考核结果是进行人事晋升任免，绩效工资考评，薪酬等级调整，员工培训及员工等级认定的重要依据。应用于员工的绩效工资基准工资以及职位的调整，在所有地区中，接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的99.33%。

创维数字宝安分厂以“面向企业、适当超前、灵活多样、讲究实效”为原则，开展全方位、多层次的培训活动，经常性地组织员工进行技能培训、技能大比武，在公司内部营造学习的氛围，提高员工的职业技能。员工技能培训每月定期组织进行培训，技能岗位半年再培训，2020年，员工技能培训12次/年，人均参与培训4小时，接受过岗位技能培训的员工占总员工的90%，接受特殊工作岗位的职业技能培训员工占总员工的100%。



技能培训

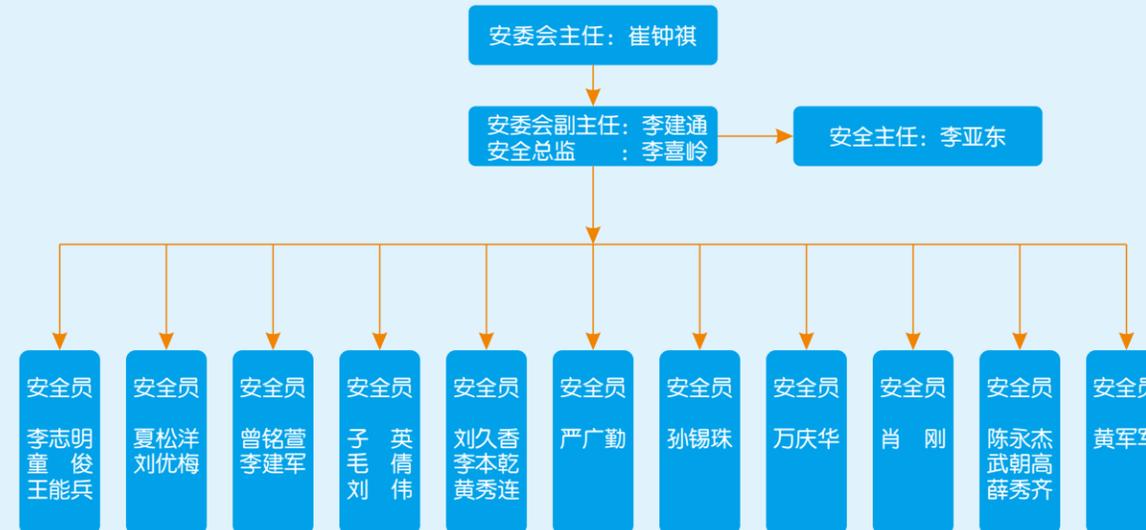
02 员工安全

创维数字宝安分厂高度重视安全生产工作，经过多年的努力，已构筑起一道牢固的安全网。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，狠抓安全管理体系建设，强化安全技术管理及应急管理。近几年，公司已从安全管理组织架构、专业人员配置、机制流程等方面做了全面的改进，安全管理体系日臻完善，2020年未发生重大安全事故，安全生产工作取得了明显的成绩。

2.1 强化安全管理

公司成立了以执行副总裁为主要负责人的安全生产委员会，明确了各部门、车间安全生产责任人。建立安全管控机制，全面、系统地实施安全管理，充分发挥安全管理体系的作用，确保安全管理效果，形成了“人人重安全，人人管安全”的理念，保障员工在生产中的安全和健康。

安全生产委员会架构图



2.2 完善安全设施

严格遵守国家的《特种设备安全管理规定》、《特种设备管理条例》《危化品存储使用方法》对新入职、换岗人员上岗前的安全操作培训，并考核达标后上岗。特种设备操作人员、化学品存储及使用管理，必须持证上岗。公司所有的特种设备必须明确标示操作流程和注意事项及设备操作人检查情况表，定期进行检查保养，各安全组负责对问题进行验证，安全委员会每月出具安全总结评估报告并向安全主任汇报，确保安全生产顺利进行。2020年，发生工伤事故11人，共因工伤损失工时682小时；未发生亡人事故；员工参与劳工和人权培训100%。



有限空间安全责任牌



危险废物警示图

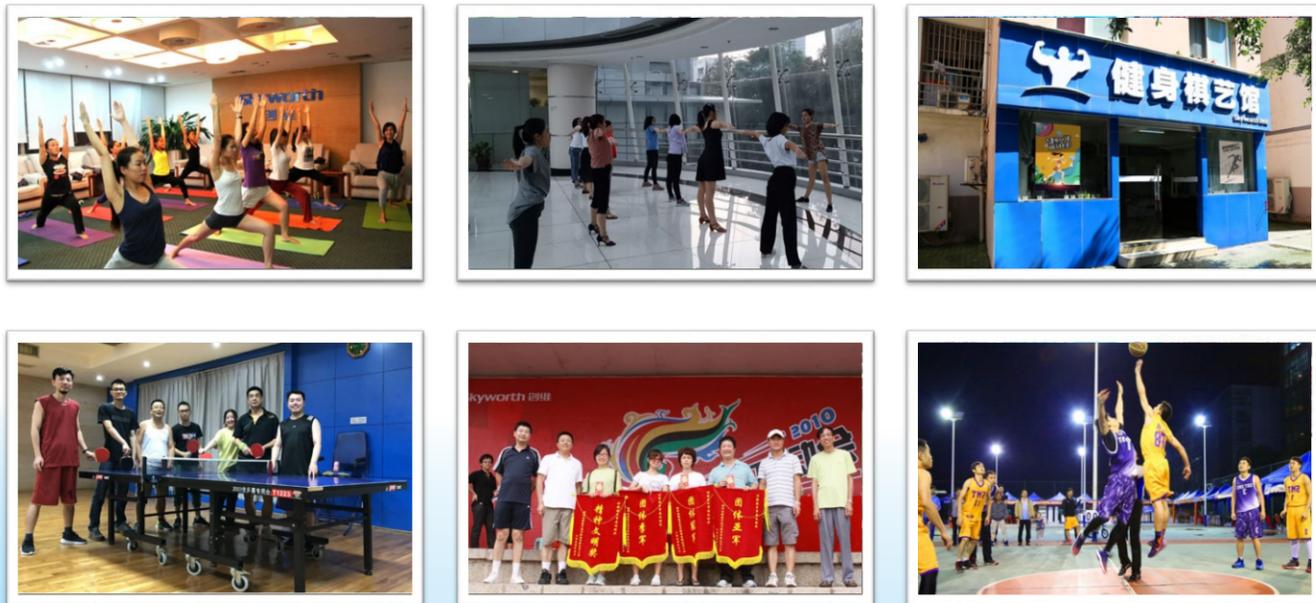
2.3 安全教育培训

依年度安全管理计划，组织开展安全教育培训及消防应急演练，给员工配备充足、必要的防护用品，保证员工在安全的前提下作业。2020年，参与安全培训1289人次，人均参与培训不低于40小时。



03 员工关爱

公司将员工关爱融入自身企业文化——爱家，爱生活，帮助员工缓解工作压力，增进人际交往，改善生活质量，营造和谐、快乐、充满正能量的工作氛围。



关心员工的家庭，2013年8月在创维工业园内开办创维幼儿园，为员工提供托儿服务、协助或津贴以平衡员工家庭和工作之间的需求。

【招生资讯】2021年石岩创维幼儿园秋季招生简章

深圳市宝安区石岩创维幼儿园 5月28日



深圳市宝安区石岩创维幼儿园



【招生资讯】2021年石岩创维幼儿园秋季招生简章

这里温馨舒适、充满阳光，
这里欢声笑语、书香满园，
在这里孩子们独立、专注，
在这里孩子们自主、快乐...

2021年5月23日



“垃圾分类源自点滴，美好环境始于言行”——垃圾分类主题宣传活动



关心“特殊”员工的需求，竭诚为每一位员工服务，呵护女性身心健康，保障并支持残障员工发展，为不同情况的特殊员工提供关怀和帮助。



关注女性员工的需求和发展，不断改善女员工的工作环境和条件，落实女员工孕产期、哺乳期休假规定，2020年享受产假的员工有9人，享受陪产假的员工有6人，产假后回到工作岗位的有7人，返岗后12个月内仍在岗的员工7人。

创维数字宝安分厂是一家充满爱心的企业，我们常怀感恩之心，我们深知企业的成功与社区的蓬勃发展密不可分。作为社区的一份子，我们积极参与公益事业，开展扶贫、助学、组织植树及探访住院员工等活动，主动回馈社区。本公司更是发挥自身产业优势，重点支持教育及国家航天事业的发展，期望为社区繁荣尽一份力

教育支援

智能时代，科技不仅能为社会带来便利，更能将知识与教育通过远程的方式传播到社会的每个角落。为了使所有的青少年接受平等的教育，并长期地、有效地帮助山区学生，我们联手高校，开启「互联网+支教」。公司捐赠教育电视及摄像头等总价值人民币1.724百万元的设备，以提升贫困地区的教育水平。



互联网与教育支援



义工活动及慈善捐款

公司在年度内到宝安区社会福利中心探望儿童，送上生活物资。同时参与了一项「两学一做，任达山庄父亲节送关爱温暖活动」，此活动重点慰问30名老一辈党员同志，听他们讲革命时期的红军精神，使我们年轻党员同志深受启发。以技术创新为发展理念，创维数字宝安分厂坚信科技可以改变国家的未来。作为中国知名的创新品牌，公司大力支持中国航天梦，成为中国航天基金会的航天事业战略伙伴。希望以航天精神为动力，加强技术发展及提升产品质量，引领中国制造升级发展。



中国航天基金会的航天事业战略伙伴

结语

过去几年，在经历了原料上涨、国家环保政策变革等多重因素后，创维数字宝安分厂持续发展低碳经济战略。并与各合作伙伴一起，坚持合作共赢理念，积极配合地方政府共同保护地球环境。技术方面采取一系列优化、升级生产线和生产设备环保工艺的措施，使自身在激烈的竞争环境中发展壮大。

作为负责任的企业，创维数字宝安分厂致力于社区及环境层面改善的整体营运策略，全心全意为人类提供美妙的健康科技生活之余，兼顾做好环境保护及社区关怀工作，以回报员工、客户及消费者的支持。创维数字宝安分厂深知全球暖化的危机以及未来日益重视环境保护的监管机制，最大程度降低企业营运对环境产生的重大影响。创维数字宝安分厂将顺应未来环境保护的趋势，生产及销售的同时降低整体不利于环境的因素，持续推进绿色发展、节能减排工作，以更积极、负责任的行业发展理念多行公益，回报社会，促进人类社会的和谐发展。同时希望将可持续发展的理念融入运营及管理之中。

展望未来，我们将积极推动企业社会责任活动，在发展过程中持续进步，使愿景可达。

进入2021年，大数据和5G技术的广泛应用必将助推公司技术向数字化方向快速迈进，创维数字宝安分厂将紧跟潮流，以更短的周期、更低的成本，践行绿色发展理念，为广大客户及消费者提供更加全面的个性化、差异化、科学化的服务，使公司发展迈上新的台阶。

GRI指标索引

标准披露第一部分：一般披露项组织概况

概况披露	描述	页码	SDG
102-1	组织名称	2、7	
102-2	主要品牌、产品和服务	7	
102-3	机构总部的地点	34	
102-4	经营位置	34	
102-5	所有权与法律形式	7	
102-6	服务的市场	7	
102-7	组织规模	44	
102-8	关于员工和其他工作者的信息	45	
102-9	供应链	22-26	
102-10	供应链、组织与供应链的重大变化	24	
102-11	预警原则或方针	23	
102-12	外部倡议	26	
102-13	协会的成员资格	18	
战略			
战略与分析	描述	页码	SDG
102-14	最高组织者声明	5-6	
102-15	关键影响、风险及机遇	7	

道德诚信

概况披露	描述	页码	SDG
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	9	
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	5-6	

管治

概况披露	描述	页码	SDG
102-18	机构的治理架构	13	SDG5、16
102-19	授权	17	SDG5、16
102-20	行政管理层对经济、环境和社会议题的责任	14	
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方的磋商	15	SDG16
102-22	最高治理机构及其委员会的组成	17	
102-23	最高治理机构主席	/	
102-24	最高治理机构及其委员会的提名和甄选	/	
102-25	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	18	
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	/	
102-27	最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识	15-16	SDG16
102-28	最高治理机构的绩效评估	16	
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	15	
102-30	风险管理流程的效果	16	
102-31	经济、环境和社会议题的评审	16	
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	15	
102-33	重要关切问题的沟通	/	
102-34	重要关切问题的性质和总数	/	
102-35	薪酬政策	44	
102-36	决定薪酬的过程	45	SDG16
102-37	利益相关方对薪酬决定过程的参与	/	
102-38	年度总薪酬比率	45	
102-39	年度总薪酬增幅比率	45	

利益相关方参与

概况披露	描述	页码	SDG
102-40	利益相关方群体列表	18	
102-41	集体谈判协议	26	
102-42	利益相关方的识别和遴选	18	
102-43	利益相关方参与方针	23	
102-44	提出的主要议题和关切问题	23	

报告实践

概况披露	描述	页码	SDG
102-45	合并财务报表所涵盖的实体	8	
102-46	界定报告内容和议题的边界	1	
102-47	实质性议题列表	/	
102-48	信息重述	/	
102-49	报告变化	/	
102-50	报告期	1	
102-51	最近报告期	/	
102-52	报告周期	1	
102-53	关于报告或报告内容的联络人	2、56	
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	1	
102-55	GRI内容索引	57-65	
102-56	外部鉴证	/	

管理方法

概况披露	描述	页码	SDG
103-1	对实质性议题及边界的说明	1	
103-2	管理方法及其组成部分	13	
103-3	管理方法评估	/	

标准披露第二部分：具体标准披露项

管理方法披露

绩效指标	经济	页码	SDG
201-1	机构产生和分配的直接经济价值	8	SDG2、5、7、8、9
201-2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	/	SDG13
201-3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	44	
201-4	政府给予的财务补贴	8	
201-5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	/	SDG1、5、8
201-6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	/	SDG8
201-7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	53	SDG11、2、5、7、9
201-8	重要间接经济影响，包括影响的程度	/	
201-9	在重要运营地点，向当地供货商采购支出的比例	23	SDG12
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/	SDG1,5,8
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/	SDG8
203-1	基础设施投资和支持性服务	/	SDG11、2、5、7、9
203-2	重大间接影响	无	SDG1,10,17,2,3,8
204-1	向当地供应商采购支出的比例	23	SDG12
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	18	SDG16
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	19	SDG16
205-3	确认的腐败事件和采取的行动	16	SDG16
206-1	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	/	SDG16

绩效指标	环境	页码	SDG
301-1	所用物料的重量或体积	/	SDG12、18
301-2	采用经循环再造物料的百分比	22	SDG12、18
301-3	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	34	/
302-1	机构内部的能源消耗量	30	SDG12、13、7、8
302-2	机构外部的能源消耗量	32	SDG12、13、7、8
302-3	能源强度	/	SDG12、13、7、8
302-4	减少的能源消耗量	29	SDG12、13、7、8
302-5	产品和服务所需能源的降低	31	SDG12、13、7、8
303-1	按源头说明的总耗水量	32	SDG6
303-2	因取水而受重大影响的水源	/	SDG6
303-3	循环及再利用水的百分比及总量	32	SDG6
304-1	组织所拥有、租赁或管理的在位于或邻近保护区和保护区外运营点	/	SDG14、15、6
304-2	活动、产品及服务对生物多样性的影响	/	SDG14、15
304-3	受保护或经修复的栖息地	/	SDG14、15、6
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数	/	SDG14、15、6
305-1	直接温室气体排放量(范畴一)	36	SDG12、13、14、15
305-2	能源间接温室气体排放量(范畴二)	36	SDG12、13、14、15
305-3	其他间接温室气体排放量(范畴三)	36	SDG12、13、14、15
305-4	温室气体排放强度	36	SDG13、14、15
305-5	减少的温室气体排放量	37-38	SDG13、14、15
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	/	SDG12、3
305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	/	
306-1	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	39	SDG12、14、3、6

306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	34	SDG12、3、6
306-3	严重泄露的总次数及总量	无泄漏	SDG12、14、15、3、6
306-4	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	/	SDG12、3
306-5	受机构污水及其他(地表)径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	/	SDG14、15、6
307-1	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	/	SDG16
308-1	使用环境标准筛选的新供货商的比例	25	
308-2	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/	
绩效指标	雇佣	页码	SDG
401-1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	44-45	SDG5、8
401-2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	/	
401-3	育儿假	44	SDG5、8
402-1	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	/	SDG8
403-1	职业健康安全管理体系	48	SDG3、8
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	47	
403-3	职业健康服务	49	SDG8
404-1	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	47	SDG4、5、8
404-2	员工技能提升方案	51	SDG8
404-3	接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	51	SDG5、8
405-1	管制机构与员工的多元化	44-45	SDG5、8

405-2	男女基本工资和报酬比率	45	SDG1、5、8
绩效指标	人权	页码	SDG
406-1	歧视事件及机构采取的纠正行动	/	SDG10、6、5
407-1	结社自由及集体谈判权利可能面临风险的运营点	/	SDG8
408-1	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供货商，以及有助于有效杜绝童工的措施	/	SDG16、8
409-1	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	/	SDG8
410-1	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	/	
411-1	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	/	SDG2
412-1	接受人权审查和/或影响评估的运营点的百分比和总数	/	
412-2	人权政策或程序方面的员工培训	/	
413-1	实施了当地小区参与、影响评估和发展计划的运营点	/	
413-2	对当地小区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	/	SDG1、2
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	50	
414-1	使用社会标准筛选的新供货商所占比例	25	
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的措施	/	
415-1	政治捐赠	55-56	SDG16
绩效指标	产品责任	页码	SDG
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	47-49	
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无	SDG16
417-1	对产品及服务信息与标识的要求	/	SDG12
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无	SDG16
417-3	涉及市场营销的违规事件	无	
418-1	与侵犯客户隐私和遗失客户资料有关的经证实的投诉	无	SDG16
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	无	

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：

联系人：林燕鸿

总部： 深圳市南山区高新南一道创维大厦A座14楼（仅作办公）

地址： 广东省深圳市宝安区石岩街道创维科技园综合大楼

邮编： 518000

电话： 13750446125

邮箱： linyanhong@skyworth.com



SKYWORTH

